

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Soit par courrier postal en recommandé avec accusé de réception, soit par email)

Notez que le simple renvoi du bien sans déclaration, ou le refus de recevoir la livraison, ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.

A l'attention de: M. RAVON – RadioAmat

5 Avenue du docteur Roger Daignas

33700 Mérignac

contact@radioamat.fr

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir. (une copie de ce formulaire accompagnera l'article retourné)

J'atteste que l'article dont je demande le droit de rétractation est en respect des conditions générales de ventes de RadioAmat.

Numéro de commande :

Commandé le:

reçu le:

Numéro de client :

Nom :

Adresse :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.

Article 9 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société par e-mail en indiquant les références de la commande du Client.

Nous informons les Clients que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les objets ayant été déballés et utilisés, sous quelque forme que ce soit et qui montrent des traces de modification, de salissures, de chauffe ou de raccordement conforme ou non conforme, mais également toute traces de rayures et /ou soudures, prouvant la mise en utilisation du ou des produits, ils doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ;

ils doivent, si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Tout article ayant été modifié entre temps soit par l'acheteur soit par un tiers, ne sera plus couvert par ce droit et peut également aller jusqu'à l'annulation totale des garanties (constructeur et légale).

De même tout appareil ayant été retourné dans nos services pour une modification technique ou logicielle ne pourra plus être sous le droit du délai de rétractation, ainsi que tout appareil faisant appel à une opération de remboursement sur preuve d'achat ou « CashBack » de la part du constructeur. De même, tout article fabriqué spécialement et sur mesure ne peut être pris sous le droit de rétractation (voir article 12 de nos conditions générales de vente), ainsi que tout appareil transformé, à la demande du client, avant expédition lors de la commande sur la boutique ou en demande directe à notre entreprise (version export, ajout d'option soudée, modification matérielle et logicielle).

Sont exclues également les antennes nécessitant un assemblage, et ayant ou pas, été installées en extérieur. Ainsi que tout article d'occasion couvert par une garantie quelconque ou pas.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés.

Lors d'un achat groupé par le client de plusieurs articles, de même référence ou de références différentes, les frais de port d'expédition seront remboursés au prorata de l'article retourné et non sur l'ensemble des frais de ports.

Les retours des produits sont à effectuer conformément aux dispositions légales, vous devez utiliser le formulaire-type de rétractation à nous envoyer à l'adresse de la société RadioAmat.

Procédure de remboursement : Le remboursement s'effectuera une fois le(s) produit(s) reçu par le Vendeur sous un délai de 30 jours à réception de la marchandise retournée au vendeur et ceci dans les règles établies ci-dessus et non négociables, sinon le produit vous sera retourné à vos frais (port retour exigible immédiatement à régler par le client acheteur).

Le remboursement sera uniquement fait par virement bancaire sur le compte du client après réception du RIB de ce dernier.